

Manual de Usuario Teléfono Yealink




Guía Rápida de Uso T20







Mensaje de Voz

El Indicador de Mensaje en Espera en la pantalla de reposo indica que Vd. tiene nuevos mensajes de voz en espera. Se enciende el LED de la tecla de Mensaje.

Para escuchar los mensajes del buzón de voz:









1. Pulsar  MESSAGE
2. Seguir las instrucciones de la voz para escuchar sus mensajes de voz.

Historial de Llamadas











1. Pulsar  cuando el teléfono está en reposo, pulsar  o  para pasar por la lista.
2. Seleccionar una entrada en la lista, usted puede hacer lo siguiente:
 - Pulsar  para hacer una llamada.
 - Pulsar  para añadir la entrada al directorio local.
 - Pulsar  para borrar la entrada de la lista.

Contactos


Añadir Contacto

1. Pulsar  cuando el teléfono está en reposo, y a continuación, seleccionar **Local Directory -> Contact List.**
2. Pulsar  o  para seleccionar **Entrar ("Enter")** y pulsar  a continuación.
3. Pulsar  o  para seleccionar **Nuevo Item ("New Item")** y pulsar  a continuación.
4. Introducir en el campo de **Nombre ("Name")** un nombre único de contacto e introducir el número de Teléfono en el campo apropiado.
5. Pulsar  para aceptar el cambio.




Editar Contacto:






1. Pulsar  cuando el teléfono está en reposo, y a continuación, seleccionar **Local Directory -> Contact List.**
2. Pulsar  o  para seleccionar **Entrar ("Enter")** y pulsar  a continuación.
3. Pulsar  o  para seleccionar el contacto en cuestión, pulsar  o  para seleccionar **Editar ("Edit")** y pulsar  a continuación.
4. Actualizar la información del contacto.
5. Pulsar  para aceptar el cambio.

Borrar un contacto:

1. Pulsar  cuando el teléfono está en reposo, y a continuación, seleccionar

Local Directory -> Contact List.



2. Pulsar  o  para seleccionar **Entrar ("Enter")** y pulsar  a continuación.

3. Pulsar  o  para seleccionar el contacto en cuestión, pulsar  o  para seleccionar **Borrar ("Del" o "Delete")** y pulsar  a continuación.





4. Pulsar  cuando aparece en la pantalla LCD la frase **Borrar Elemento Seleccionado ("Delete Selected Item?")**

Nota: Se puede añadir contactos fácilmente desde el Historial de Llamadas. Para más información, consultar Historial de Llamadas más arriba

Ajustar Volumen

- Pulsar  durante la llamada para ajustar el volumen de recepción del Auricular / teléfono manos libres / auriculares de casco.
- Pulsar  cuando el teléfono está en reposo para ajustar el volumen del timbrado.


Tono de Timbrado

1. Pulsar  cuando el teléfono está en reposo y a continuación, seleccionar **Settings -> Basic -> Ring Tones**.
2. Pulsar  o  para seleccionar el tono de timbrado deseado.
3. Pulsar  para aceptar el cambio.



Características Básicas de Llamada

Cómo Realizar una Llamada



Utilizando el Auricular:

1. Levantar el Auricular.
2. Marcar el número y a continuación, pulsar .

Utilizando el teléfono manos libres:

1. Con el Auricular colgado, pulsar .
2. Marcar el número y a continuación, pulsar .

Utilizando los auriculares de casco:

1. Con los auriculares de casco conectados, pulsar  para activar el modo de auriculares de casco.
2. Marcar el número y a continuación, pulsar .

Nota: Durante una llamada, se puede alternar entre los modos de auriculares de casco, teléfono manos libres y Auricular al pulsar la tecla de **Headset** o la tecla de Speakerphone, o al levantar el Auricular. El modo de auriculares de casco requiere que estén conectados unos auriculares con casco.

Cómo Responder a una Llamada

Utilizando el Auricular:

Levantar el Auricular.

Utilizando el teléfono manos libres:

Pulsar .

Utilizando los auriculares con casco:

Pulsar .

Nota: Se puede ignorar una llamada entrante al pulsar la tecla .

Cómo Finalizar a una Llamada

Utilizando el Auricular:

Colgar el Auricular o pulsar .







Utilizando el teléfono manos libres:

Pulsar  o .



Utilizando los auriculares de casco:

Pulsar .

Re discado

- Pulsar  para entrar en la lista de **Llamadas Realizadas** ("Dialled Call"), pulsar  o  para seleccionar la llamada que quiere, y a continuación pulsar  o .
- Pulsar  dos veces cuando el teléfono está en reposo para marcar de nuevo el último número marcado.

Establecer y Quitar la Inhibición del Sonido de la Llamada.





- Pulsar  para inhibir el Auricular durante una llamada.
- Pulsar  de nuevo para volver a establecer el sonido de la llamada.

Retención y Reanudación de Llamada.

Para poner en retención una llamada:

- Pulsar  durante una llamada activa.



Para reanudar una llamada, seguir una de las indicaciones siguientes:

- Si sólo hay una llamada en retención, pulsar .
- Si hay más de una llamada en retención, pulsar  o  para seleccionar la llamada deseada, y a continuación, pulsar .




Transferencia de Llamada

Se puede transferir una llamada de la manera siguiente:




Transferencia ciega:

1. Pulsar  durante una llamada activa. La llamada se pone en retención.
2. Marcar el número al cual quiere transferir la llamada.
3. Pulsar  y la llamada será transferida.




Transferencia Semi-Atendida:

1. Pulsar  durante una llamada activa. La llamada se pone en retención.
2. Marcar el número al cual quiere transferir la llamada y pulsar .
3. Cuando escuche el tono de ring-back pulse .

Transferencia Atendida:


1. Pulsar  durante una llamada activa. La llamada se pone en retención.
2. Marcar el número al cual quiere transferir la llamada y pulsar .
3. Esperar a que la llamada sea contestada y pulsar .

Conferencia

1. Pulsar  durante una llamada activa. La llamada se pone en retención.
2. Marcar el número de la parte llamada y a continuación, pulsar .
3. Pulsar  de nuevo cuando la parte llamada contesta. Ahora están todas las partes metidas en la conferencia.
4. Cuelgue el Auricular para desconectar a todas las partes.

Desvío de Llamada

Para habilitar el desvío de llamada a otro equipo o numero:

1. Pulsar cuando el teléfono está en reposo, y a continuación, seleccionar **Funciones -> Desvío ("Features -> Forward")**
2. Seleccionar el tipo de progresión deseada:
Siempre (Always): Todas las llamadas entrantes se desvían incondicionalmente.
3. Marcar el número al cual quiere desviar la llamada.
4. Pulsar  para aceptar el cambio.